



7 **СПОСОБОВ** **СНИЗИТЬ** **ВЕРОЯТНОСТЬ** **САБОТАЖА** **СОТРУДНИКОВ**

7 СПОСОБОВ снизить вероятность саботажа сотрудников.

Такие страшные для любого руководителя слова – не просто набор букв. В идеальных условиях сотрудники выполняют вверенные им обязанности, получают за это вознаграждение и все довольны. Однако, бизнес – как наука о взаимоотношениях людей, постоянно сталкивается с истинной реальностью и к ней должен быть готов как руководитель, так и собственник бизнеса.

1. Открыть глаза

Большинство руководителей уверено, что в их компании утечек и саботажа быть не может априори. Но стоит только предоставить доказательства обратного, как призрачный мир начинает обретать очертания реального. Необходимо сразу принять факт – инциденты саботажа и инсайдерские утечки касаются любой компании. Не всегда они являются умышленными, но как их пресекать, каждый руководитель решает сам.

2. Задать правила.

Составить Правила Корпоративной Безопасности и довести их содержимое под роспись до каждого сотрудника.

Ресурсы, затраченные на разработку данного документа, с лихвой окупятся пониманием сотрудниками что можно делать, а что нельзя. В 90% случаев сотрудники додумывают сами как им себя вести внутри компании, причем это понимание идет вразрез с видением руководства. Составление Правил пойдет на пользу и руководящему составу – наконец придет понимание бизнес-модели компании и выявятся ее ключевые ценности.

3 Установить видеонаблюдение.

Это, казалось бы, очевидное решение зачастую либо игнорируется, либо реализуется «для галочки», либо от врагов внешних – узнать кто поцарапал машину на парковке, поглазеть как полиция ночью задержала заблудившегося алкоголика, и т.д. Но достаточно установить камеры в кабинетах офиса и торговых залах, как дисциплина в компании заметно вырастет. Но следует понимать, что система должна хранить записи минимум 3 недели, иначе средства на ее внедрение будут потрачены зря.

4. Уведомление.

Проинформировать о том, что на компьютерах устанавливается система контроля.

Исходя из нашего опыта, одно только публичное объявление об установке подобной системы, позволяет увеличить продуктивность работы сотрудников на 10-20%. Но здесь необходим грамотный подход руководства – все-таки, для человека вопрос слежки очень щекотливый. Поэтому необходимо донести до каждого, что подобные системы призваны сохранить порядок и выполнение Правил из п.2, а не залезть «под юбку». В конце концов, на работу люди приходят выполнять поставленные задачи, и используя рабочие инструменты в развлекательных целях, необходимо соблюдать рамки приличия - никто не выведает у человека больше, чем он расскажет сам.

5. Внедрение

Установить систему контроля персонала.

Одних предупреждений об установке все-таки мало. Обязательно найдется умник, который выявит отсутствие контроля и язвительно об этом расскажет коллегам. Подобные системы умеют не только записывать каждое действие сотрудника для выявления инсайдеров и бездельников (переписки в мессенджерах, почте, доступ к файлам, поисковые запросы, посещаемые сайты, время работы в программах, и т.д), но и предотвращать противоправные действия. Результатом установки подобных систем как минимум будут разговоры «по душам», а иногда и кадровые решения.

6. Обратная связь

Давать обратную связь по результатам мониторинга.

Нет смысла втихаря подглядывать за работой людей и копить на них обиды – любая система нуждается в контроле процесса. Если не давать людям обратную связь по их работе, очень быстро снизится продуктивность работы. Сотрудники должны понимать, что их победы и промахи видны руководству (даже если его нет на месте), а поощрения и корректировки еще больше укрепят сплоченность команды.

7. Кадровые принципы

Придерживаться правила: Принимаем долго, увольняем быстро.

Опытный руководитель согласится, что если сотрудник начал в той, или иной степени «разлагаться» на рабочем месте, то эту проблему надо решать сразу и кардинально. Улучшений не будет, а вот последствия для бизнеса могут быть очень плачевными. Мало того, что такой товарищ абсолютно не дорожит работой, а значит и выполнением своих обязанностей, но еще и будет развращать коллег. Кроме того, подобные индивиды с легкостью продают, собирают «на всякий случай» и даже раздают корпоративную информацию, желая побольше поднагадить. А если системы контроля и грамотно выстроенная IT-инфраструктура отсутствуют, то кто скажет в скольких экземплярах и на каких флешках уже лежат копии баз данных компании?

Искренне благодарим за внимание к угрозам для бизнеса! Очень надеемся, что наш опыт поможет сделать Ваш бизнес еще более сильным, надежным и уверенно развивающимся! Если вдруг у Вас возникли вопросы, или на какие-то из перечисленных вопросов получили отрицательные ответы, - немедленно нам звоните, или пишите! Тянуть с вопросами безопасности нельзя, ибо беда может прийти неожиданно и в самое неподходящее время.

С уважением, команда профессионалов ООО «Профитек».

www.profi911.ru

info@profi911.ru

8(800) 350-42-03

8(351) 729-87-03



ООО «Профитек»



www.profi911.ru
info@profi911.ru
8(800) 350-42-03
8(351) 729-87-03